

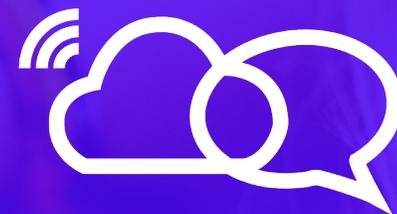


El futuro digital
es de todos

MinTIC

PENETRACIÓN Y PERCEPCIÓN TELETRABAJO

30 de Diciembre de 2021



Teletrabajo



Objetivo General

Identificar la penetración y percepción actual del **Teletrabajo** en entidades públicas ubicadas en las ciudades como **Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y la región del eje cafetero**, a nivel de ministerios, alcaldías, gobernaciones, concejos y entidades descentralizadas, en el marco del Convenio Interadministrativo No. 670 de 2021 suscrito con el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - Fondo Único de TIC



Ficha Técnica

Metodología	<p>Encuestas telefónicas a entidades públicas y a empleados de entidades públicas en modalidad no presencial a través de un cuestionario estructurado</p> <p>Entidades públicas: Duración aprox. de 15 minutos</p> <p>Empleados de entidades públicas: duración aprox. De 5 minutos</p>
Universo	<ul style="list-style-type: none">• Hombres y mujeres mayores de edad• Ciudades de Bogotá, Medellín, Cali, Barranquilla, Bucaramanga y el Eje Cafetero, Cundinamarca• <u>Condiciones especiales:</u> Personal de talento humano/administrativo o gerencial de las entidades públicas que sean los responsables de la implementación de teletrabajo y trabajadores en nuevas formas de trabajo no presenciales (teletrabajo, trabajo remoto, trabajo en casa)
Muestra	Total 211 encuestas
Fecha de campo	Del 13 al 29 de diciembre de 2021



Muestra

	Muestra planteada	Muestra final
Entidades públicas	160	160
trabajadores en nuevas formas de trabajo no presenciales	50	51
Total Encuestas	210	211



El teletrabajo continua fortaleciéndose y la pandemia ha contribuido a desmitificar miedos entorno a esta modalidad

01

El 98% de las entidades públicas conocen el concepto de “Teletrabajo”, tomando relevancia la televisión como medio de comunicación y siendo coyuntural por la pandemia del coronavirus.

04

Hay un incremento positivo en número de empleados promedios y así mismo más áreas, no solamente administrativas se han sumado a esta modalidad en las entidades públicas.

02

9 de cada 10 entidades ven viable el teletrabajo como una modalidad de trabajo en el país, siendo fruto de la siembra de la estrategia de MinTIC y la coyuntura.

05

El teletrabajo es una modalidad **incluyente ya que el 62%** de las entidades tienen personal en condición de discapacidad teletrabajando. Principalmente son servidores con discapacidades físicas a quienes en su mayoría se les provee software y hardware especializado.

03

41% de las entidades públicas tienen el teletrabajo como modalidad implementada, mostrándose una evolución positiva de 3pp respecto a la medición previa. La principal modalidad es suplementaria.

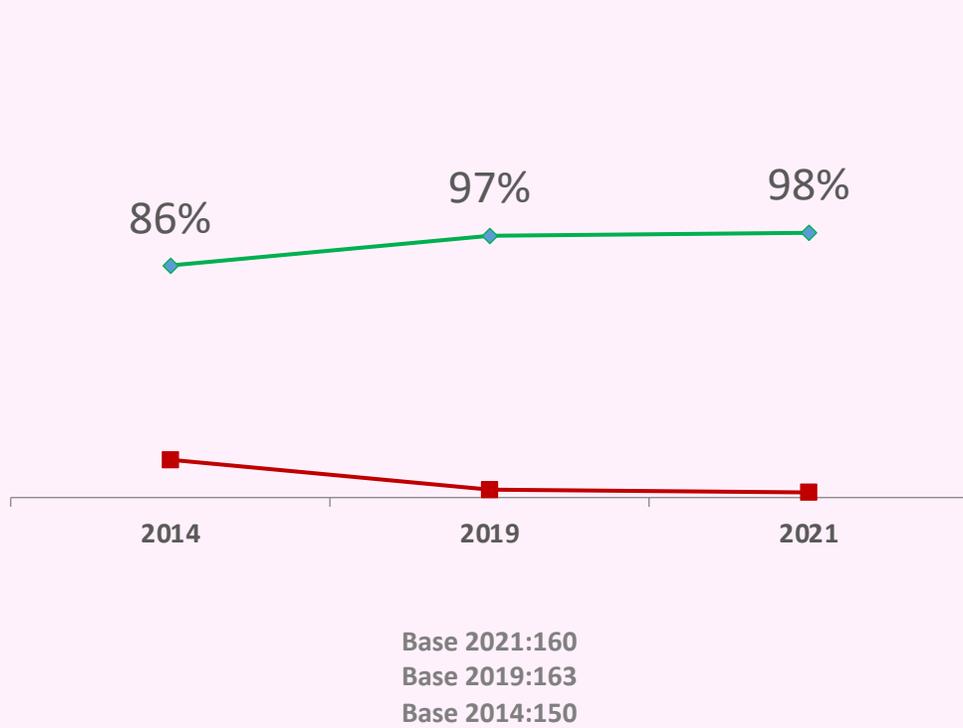
06

Desde la óptica de los servidores públicos, se percibe satisfacción con las modalidades de empleo no presenciales. Donde el 53% trabaja desde casa, el 41% teletrabaja y el 6% hace trabajo remoto.



Conocimiento

Existe un total conocimiento de la modalidad de teletrabajo entre las entidades públicas, siendo la televisión, internet y las entidades como Alcaldía o MinTIC los principales medios de difusión



¿Usted ha oído hablar de la modalidad laboral conocida como Teletrabajo?



¿A través de qué medios escuchó el concepto de Teletrabajo?



Conocimiento

9 de cada 10 entidades públicas consideran viable el teletrabajo como **modalidad de trabajo** en el país. Porque es percibido como una forma de optimizar recursos y permitir mayor competitividad en las entidades



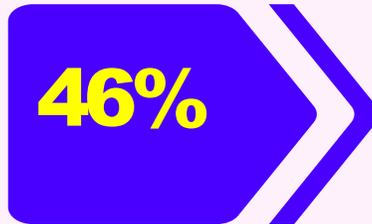
■ Si □ No

Base 2021: 157

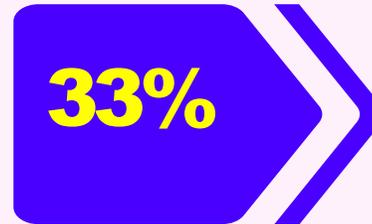
¿Considera que el TELETRABAJO es una modalidad viable en nuestro país?

Positivas

Base:142



Es una forma de optimizar recursos/ nos hace más competitivos



Es un esquema de trabajo que está a la vanguardia con el uso de la tecnología



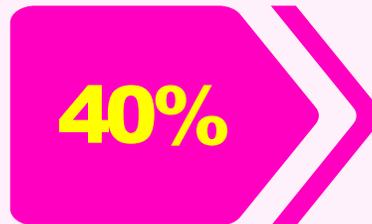
Es la tendencia y el futuro del trabajo



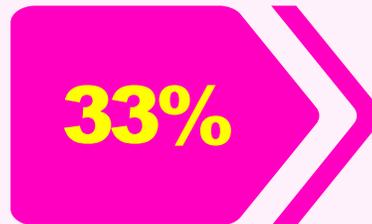
Comodidad de estar en casa

Negativas

Base: 15*



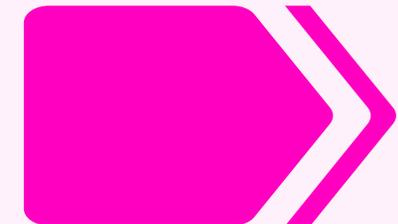
No disponemos de la tecnología para aplicarlo



No es asequible para todo el mundo



No podríamos controlar las horas trabajadas



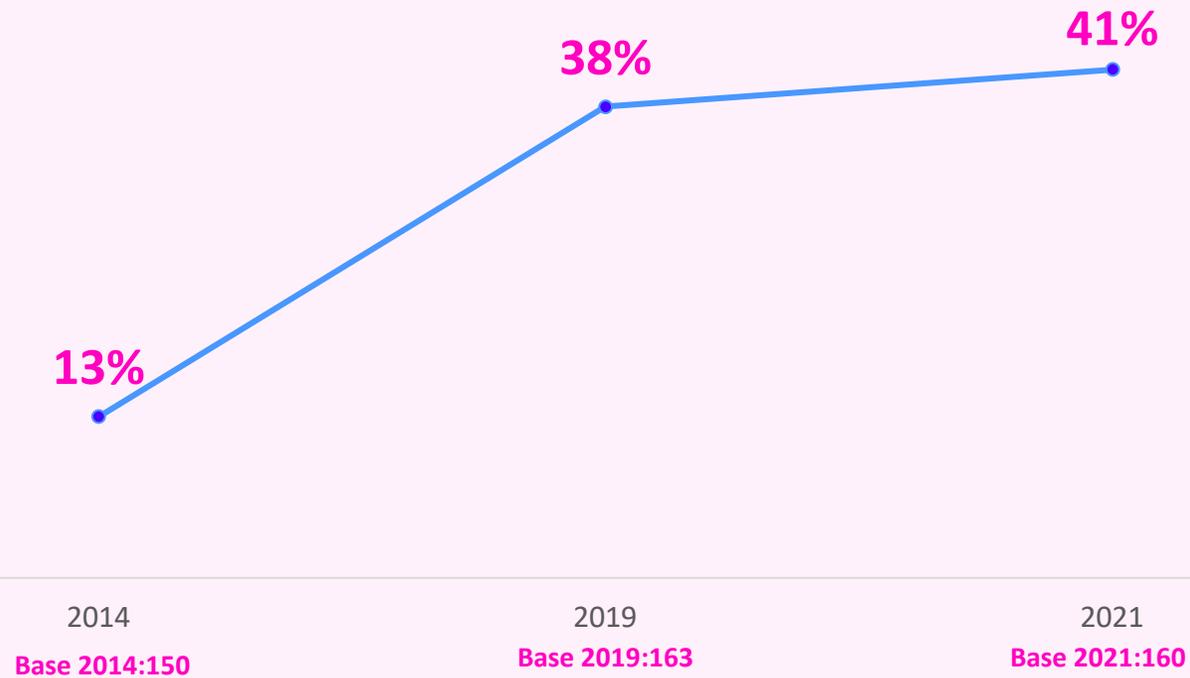
*Base pequeña para concluir

¿Por qué razones considera que el **teletrabajo** es una modalidad laboral viable en nuestro país?



Penetración del teletrabajo

La tendencia creciente del teletrabajo se mantiene frente al 2019, donde 4 de cada 10 entidades implementan esta modalidad.



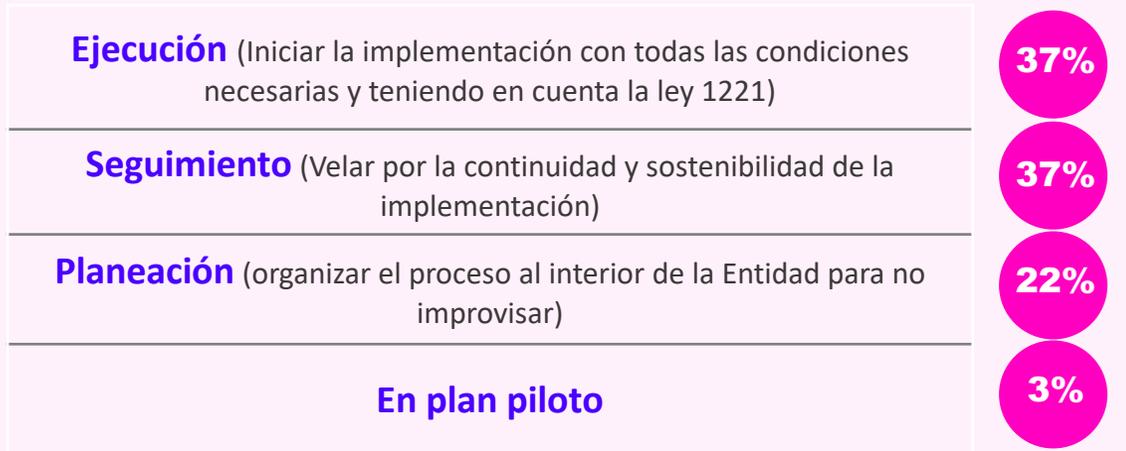
¿Implementan el teletrabajo en su entidad?



Implementación del teletrabajo



Se encuentra en la etapa de...



Base 2021:65

6A. ¿En qué etapa de la implementación del TELETRABAJO se encuentra la entidad?

Tiempo que lleva implementando el teletrabajo



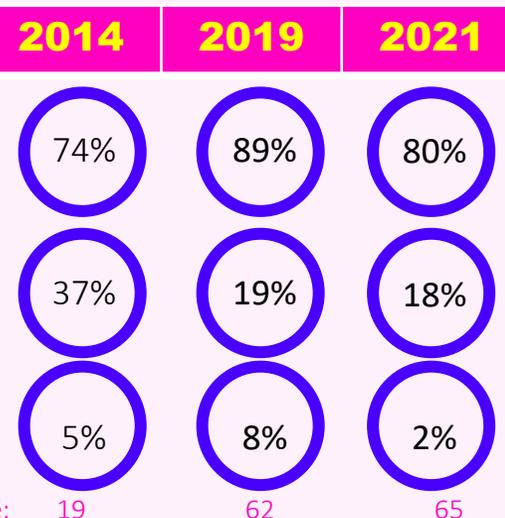
6. ¿Cuánto tiempo lleva la entidad con la modalidad de TELETRABAJO?

Modalidad de teletrabajo....

SUPLEMENTARIO- Son aquellos trabajadores que laboran dos o tres días a la semana en su casa y el resto del tiempo en la oficina

TOTAL O AUTONOMO -Son aquellos trabajadores que utilizan su propio domicilio o un lugar escogido para desarrollar su actividad profesional – Todos los días de la semana

MOVIL -Son aquellos trabajadores que no tienen un lugar de trabajo establecido – no están en casa u oficina

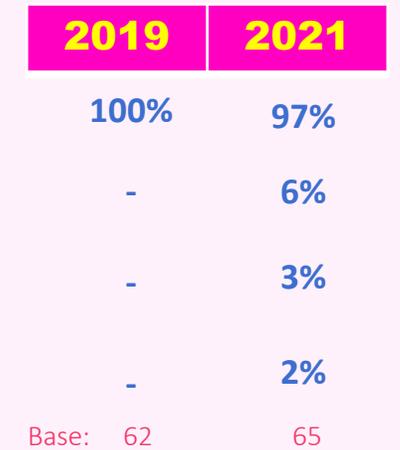


Base: 19 62 65

¿Cual es la modalidad de teletrabajo que se implementa en su entidad?

Lugar de teletrabajo....

Casa / Domicilio
Oficina entidad
Oficina satélite
Telecentro (lugar público con acceso a computadoras e internet)



Base: 62 65

¿En qué lugar teletrabajo los trabajadores de su entidad?



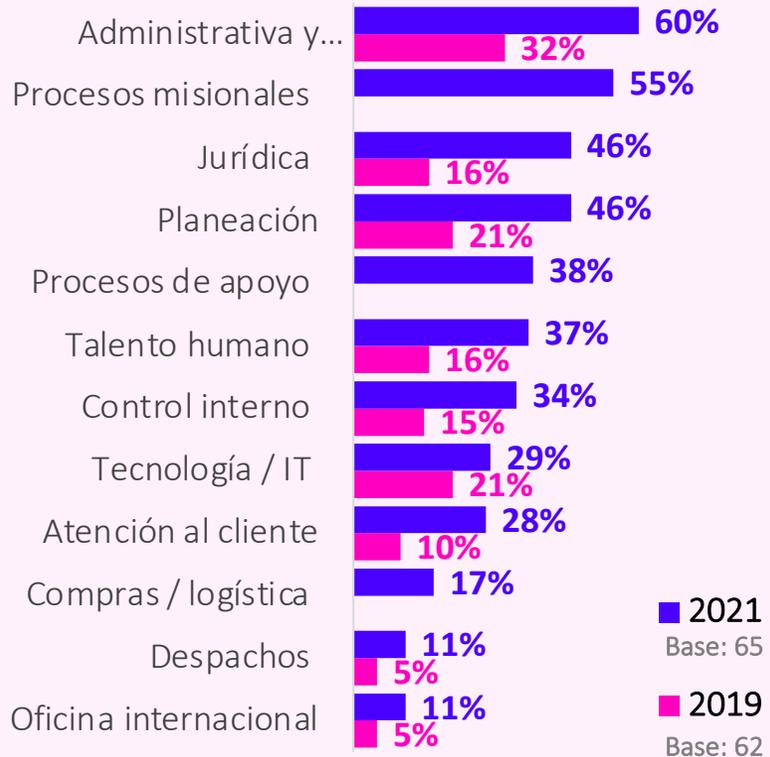
Teletrabajadores actuales

Se mantiene la tendencia al alza del promedio de teletrabajadores, donde para el 2021, en su mayoría son de áreas administrativas y financieras como se vio en años pasados

Promedio en Teletrabajadores



¿Cuántos teletrabajadores tiene actualmente en su entidad?



¿A que áreas de la entidad pertenecen los teletrabajadores?

Promedio en Teletrabajadores

	2014	2019	2021
	17,0	9,2	45,9
	11,0	7,2	33,1
	4,0	3,5	21,6
	5,3	1,5	11,1
	-	-	31,6
	5,4	3,2	15,3
	9,0	1,3	10,5
	18,5	1,3	12,1
	4,0	3,0	12,3
	-	-	27,0
	2,0	3,3	2,3
	-	-	36,3

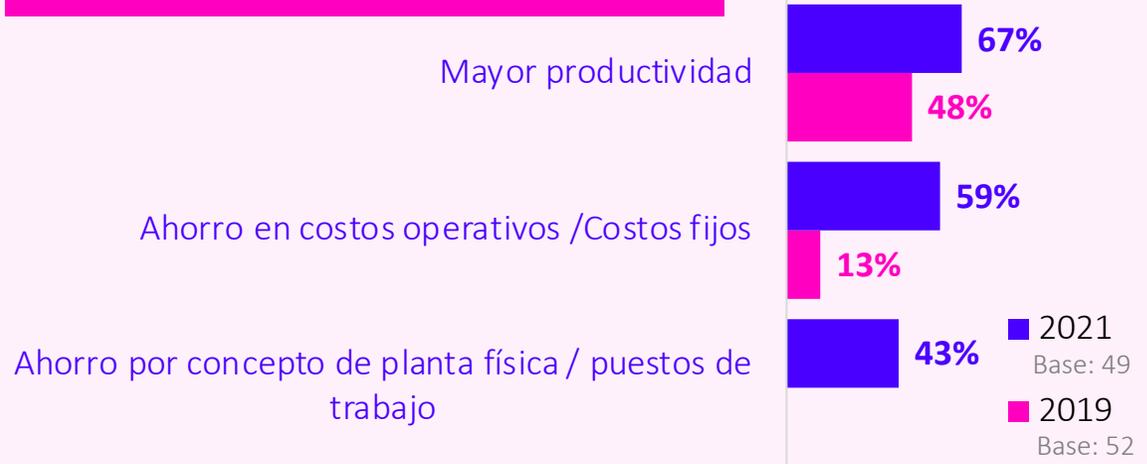
¿Cuántos teletrabajadores tiene la entidad?



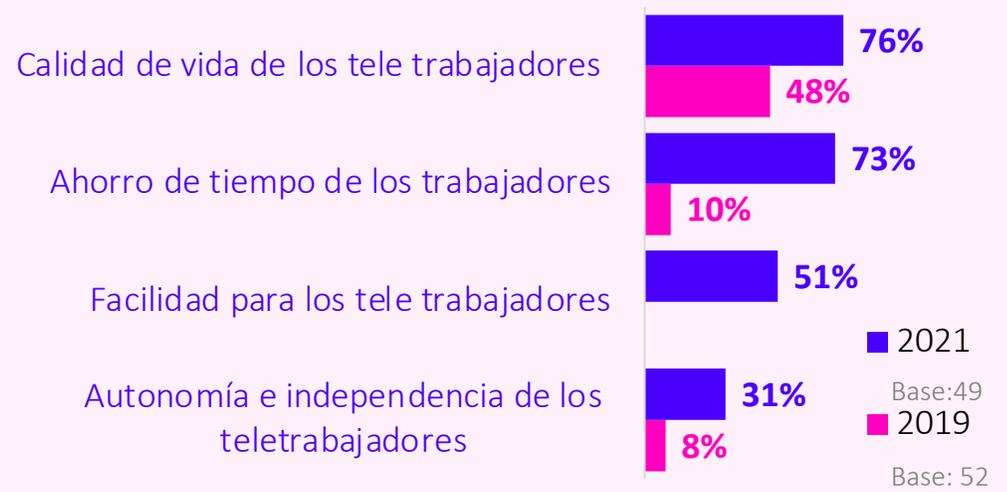
Beneficios percibidos del teletrabajo - SI



BENEFICIOS PARA LA ENTIDAD



BENEFICIOS PARA EL TELETRABAJADOR/SERVIDOR PÚBLICO/ FUNCION



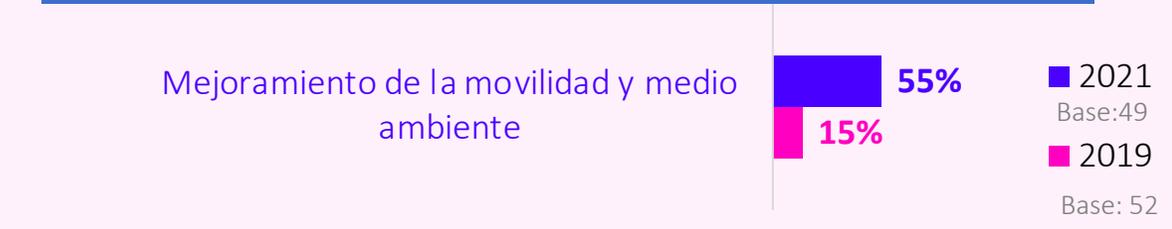
Si percibe beneficios con la implementación del TELETRABAJO

75%

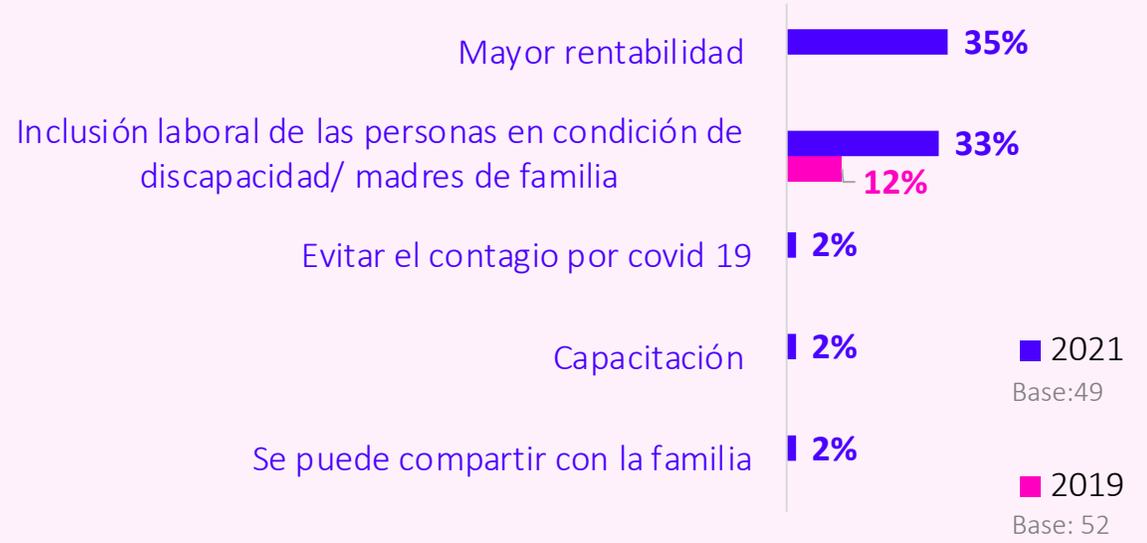
2019 : 84%
2014 : 74%

Base 2021: 65
Base 2019:62
Base 2014:19

BENEFICIOS IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL



OTROS BENEFICIOS





Barreras del teletrabajo



Respecto a las barreras, hay la necesidad de crear cultura y conocimiento entorno a los procesos de implementación del teletrabajo, además que se percibe que se requiere alta inversión y apropiación tecnológica por parte de las entidades

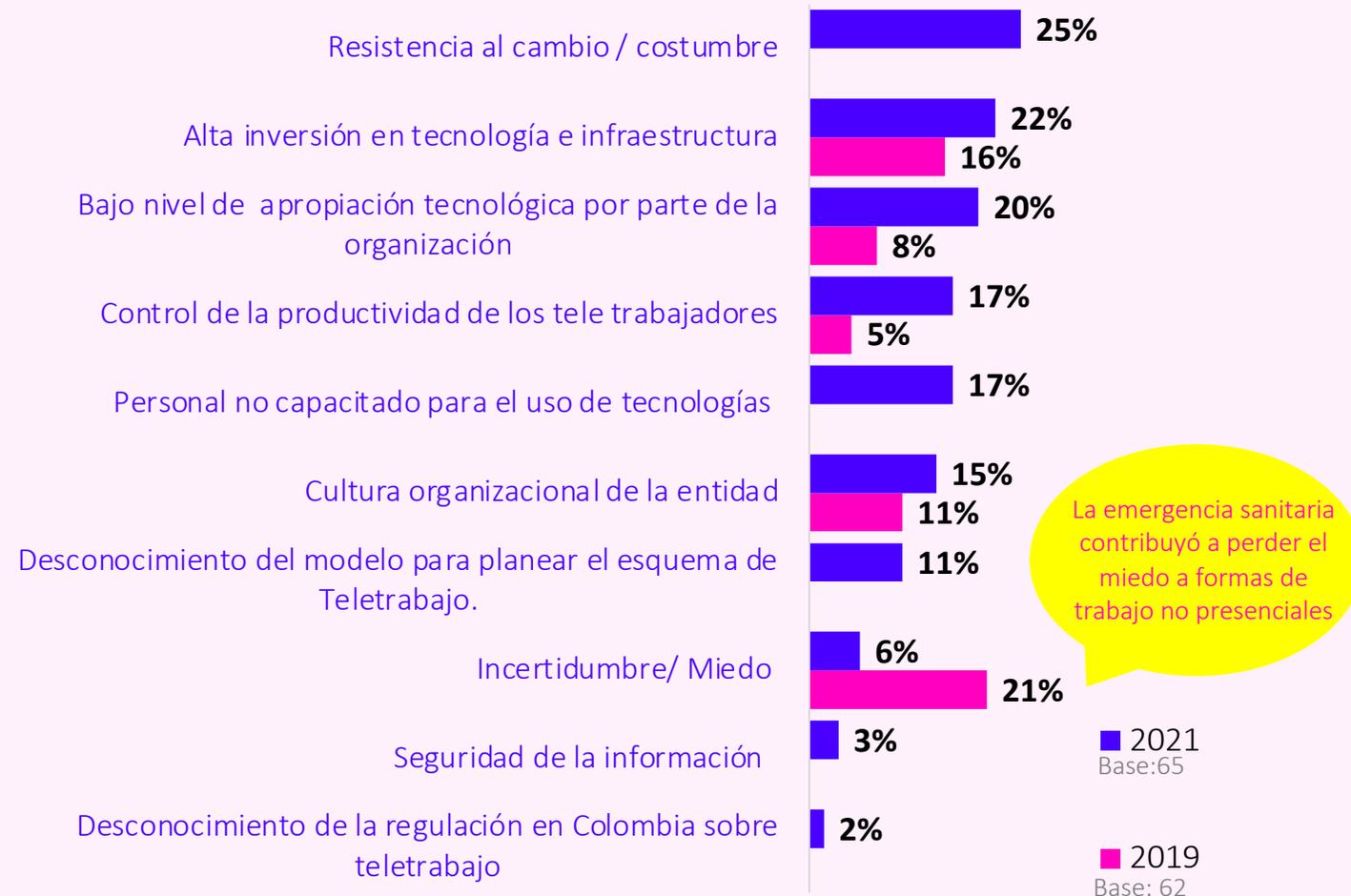
BARRERAS

Los teletrabajadores lo asocia con...



Base 2021: 65

¿Considera usted que los teletrabajadores asocian el TELETRABAJO con...?



¿Cuáles fueron o han sido las principales barreras para implementar el teletrabajo en su entidad?



Evaluación de la experiencia de la implementación del teletrabajo

La experiencia con la implementación del teletrabajo es positiva dado que mejora la calidad de vida de los trabajadores y beneficia tanto a la entidad como al empleado

TELETRABAJO como una modalidad laboral en Colombia

■ TTB (Muy buena + Excelente)



77%

2019 : 65%
2014 : 74%

Base:65

¿Cómo califica el teletrabajo como una modalidad laboral en Colombia?



¿Por qué razones califica el teletrabajo como una modalidad laboral en Colombia?



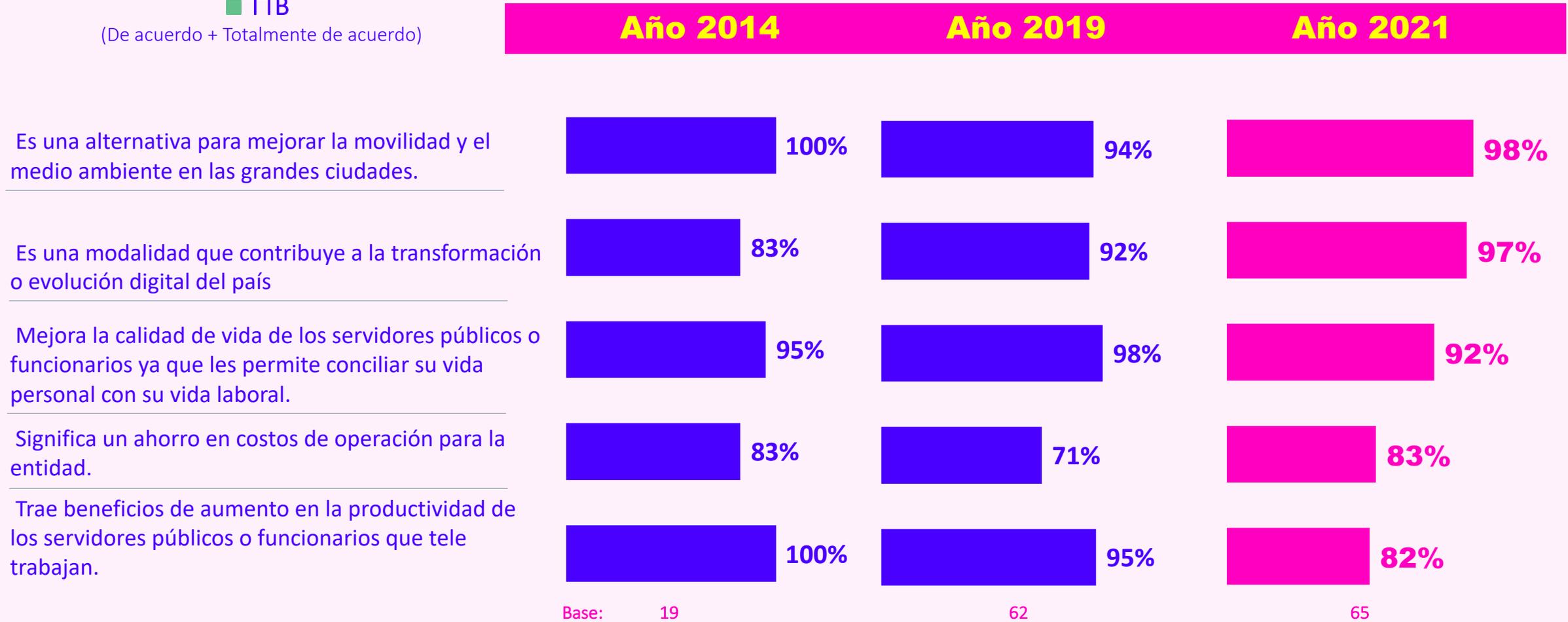
Evaluación de la experiencia de la implementación del teletrabajo



Las entidades son conscientes de los beneficios del trabajo no presencial y la repercusión positiva que genera en la movilidad, medio ambiente y en la evolución y transformación digital del país.

■ TTB

(De acuerdo + Totalmente de acuerdo)



Voy a leerle algunas frases acerca de su experiencia con el **teletrabajo**, dígame su grado de acuerdo con ellas. En una escala de 1 a 5, donde 5 es Totalmente de Acuerdo y 1 Totalmente en desacuerdo

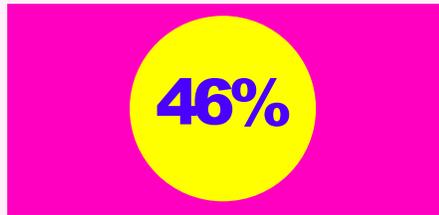


Otras formas de trabajo no presencial - Experiencia

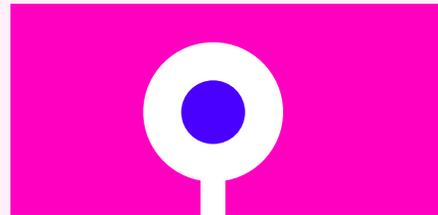


La decisión de implementación del trabajo no presencial después de la pandemia tiende a la no implementación, dado que 4 de cada 10 entidades está dispuesta a continuar post pandemia. Se han implementado estrategias de capacitación y traslado de equipos, con retos como conectividad de los empleados

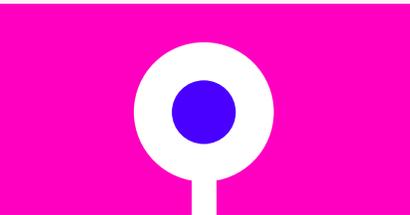
La entidad **si** espera mantener el trabajo en casa o trabajo remoto



Medidas que implemento la entidad

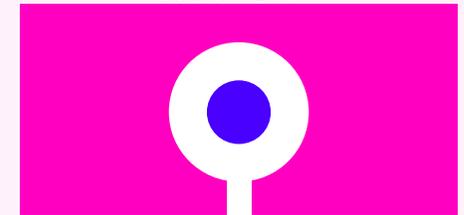


2018



Retos de la implementación

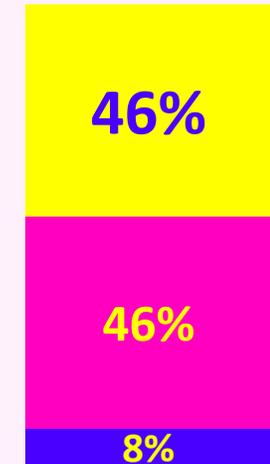
¿Qué tan dispuesta está la entidad a migrar al Teletrabajo una vez termine la emergencia sanitaria Covid - 19?



- Capacitación uso de herramientas trabajo remoto
- Traslado de equipos de cómputo de oficina a residencias trabajadores
- Traslado **gradual** de empleados y grupos de trabajo
- Consultoría con ARL
- Actividades remotas de bienestar laboral
- Envío herramientas de trabajo (escritorios y silla) a residencia
- Subsidios para conexión remota (internet, telefonía celular)
- Contratos de uso y cuidado de equipos
- Compra de equipos portátiles para empleados

- 59% Conectividad de los empleados
- 56% Implementación de políticas de bienestar emocional para empleados
- 38% Adopción de herramientas de trabajo remoto
- 38% Asesoría legal
- 38% Costos operacionales por traslados a hogares
- 36% Como lograr mostrar evidencias
- 23% Aprender a diferenciar los horarios laborales
- No sabe
- 18% Las asesorías emocionales
- 15% Todo esta en Google drive en la nube
- El tiempo con la familia

- 59%
- 44%
- 41%
- 21%
- 15%
- 8%
- 8%
- 8%
- 5%
- 3%
- 3%



■ NS ■ BTB ■ TTB
 (Poco dispuesta + Nada dispuesta) (Dispuesta + Muy dispuesta)



Razones de no haber implementado el teletrabajo

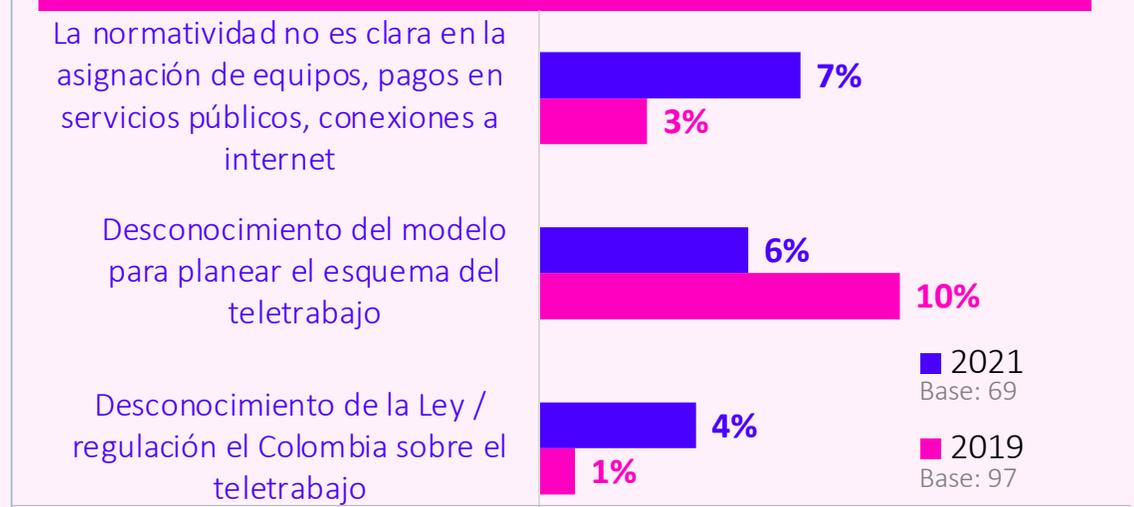


La cultura organizacional cobra mayor relevancia como un aspecto influyente dentro de la implementación del teletrabajo en las entidades.

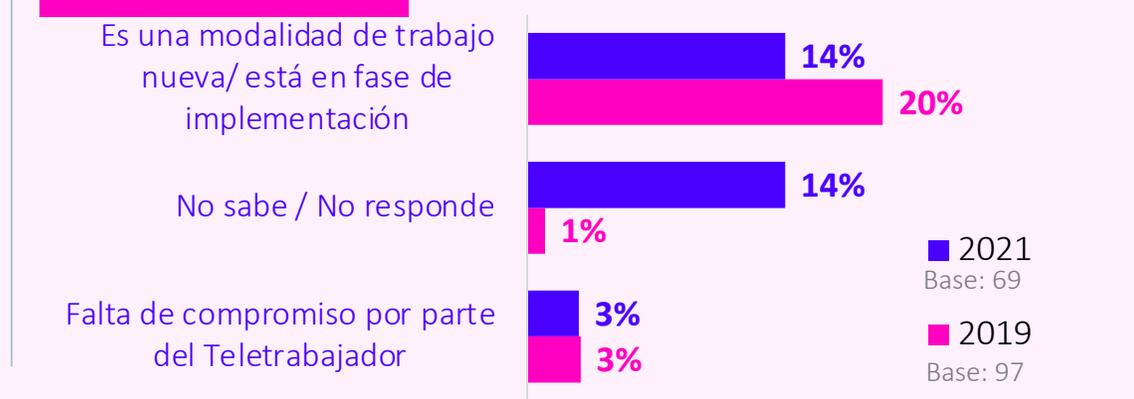
RAZONES ASOCIADAS A LA ENTIDAD



RAZONES ASOCIADAS AL DESCONOCIMIENTO



OTRAS RAZONES



¿Por qué razones su entidad no ha implementado el teletrabajo?



Barreras que se tienen que romper en la entidad para implementar el teletrabajo

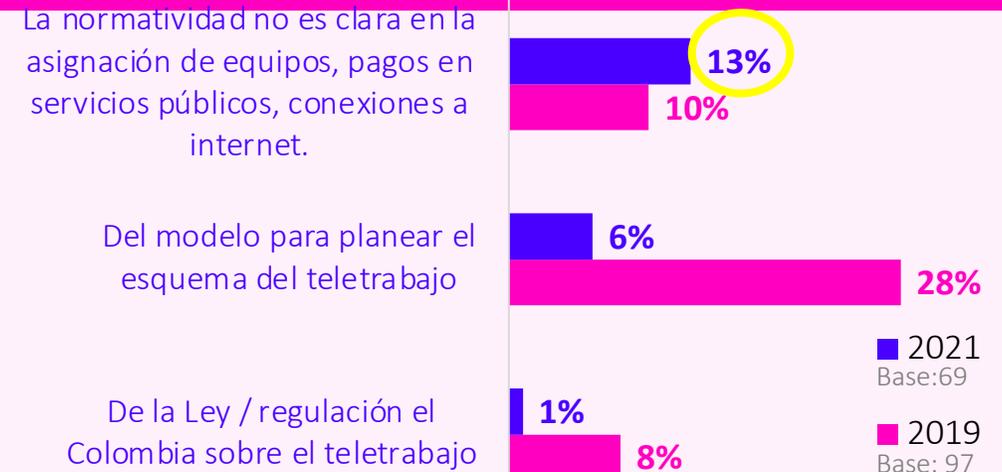


Se resalta que para el 2021, la falta de claridad en la normatividad sobre la asignación de equipos, pagos de servicios y conexiones a internet, se torna en una barrera que se debe evaluar

BARRERAS DE LA ENTIDAD



BARRERAS POR DESCONOCIMIENTO



OTRAS BARRERAS



¿Cuáles son las barreras que se tienen que romper en la entidad para implementar el teletrabajo?

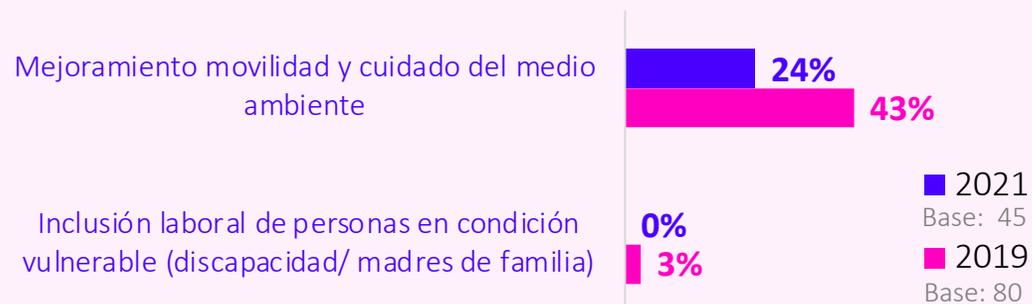


Incentivos para romper barreras

RAZONES ASOCIADAS A LA ENTIDAD



BENEFICIOS IMPACTO SOCIAL Y AMBIENTAL



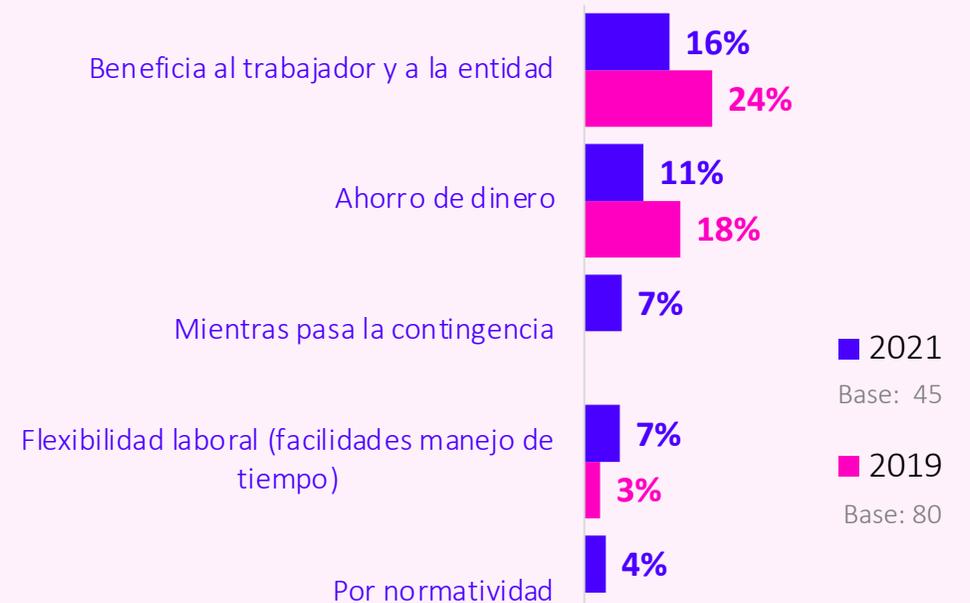
Disposición implementación del teletrabajo

65%

2019 : 84%
2014 : 87%

Base 2021: 69
Base 2019: 95
Base 2014:112

OTROS BENEFICIOS

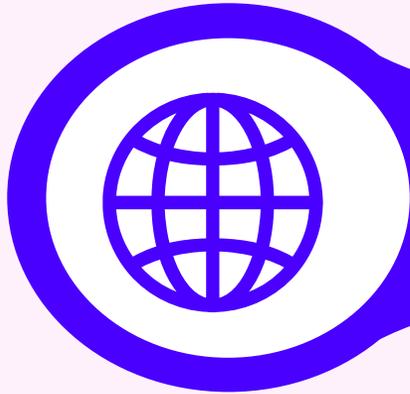




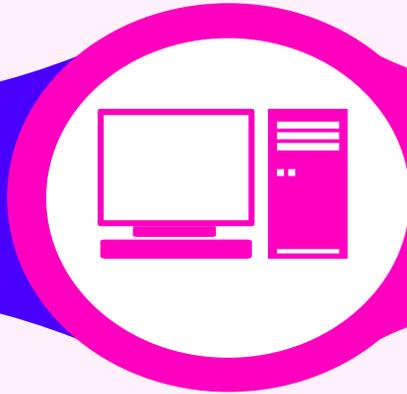
Uso de las TIC

6 de cada 10 entidades otorgan a sus empleados equipos y conectividad, donde principalmente son computadores fijos o portátiles.

Conexión a Internet

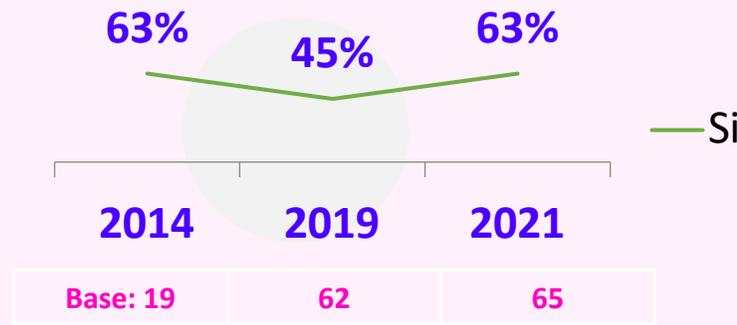


La entidad **Si** otorga los equipos y la conectividad



¿Cuáles?

	Año 2014	Año 2019	Año 2021
Fija banda ancha	84%	74%	58%
Ninguna	-	-	17%
La provee el contratista o empleado	-	-	12%
Conectividad móvil	19%	26%	11%
Fija conmutada	7%	6%	8%
Conexión vpn	-	-	3%
Base	150	62	65



	Año 2014	Año 2019	Año 2021
Computadores/portátiles	58%	71%	95%
Internet	42%	32%	41%
Tablet	17%	4%	7%
Escritorio	-	-	7%
Base	12	28	41



Uso de las TIC

Se evidencia que las entidades que implementan el teletrabajo cada vez incrementan el uso de TIC como conexión VPN, acceso a escritorio remoto, contando con infraestructura tecnológica mixta.

La entidad Si tiene conexión por VPN



2019 Si: 92%
2014 Si: 34%

■ Si ■ No
Base 2021:65
Base 2019:62
Base 2014:150

34. ¿La entidad tiene conexión por VPN (Red privada virtual)?

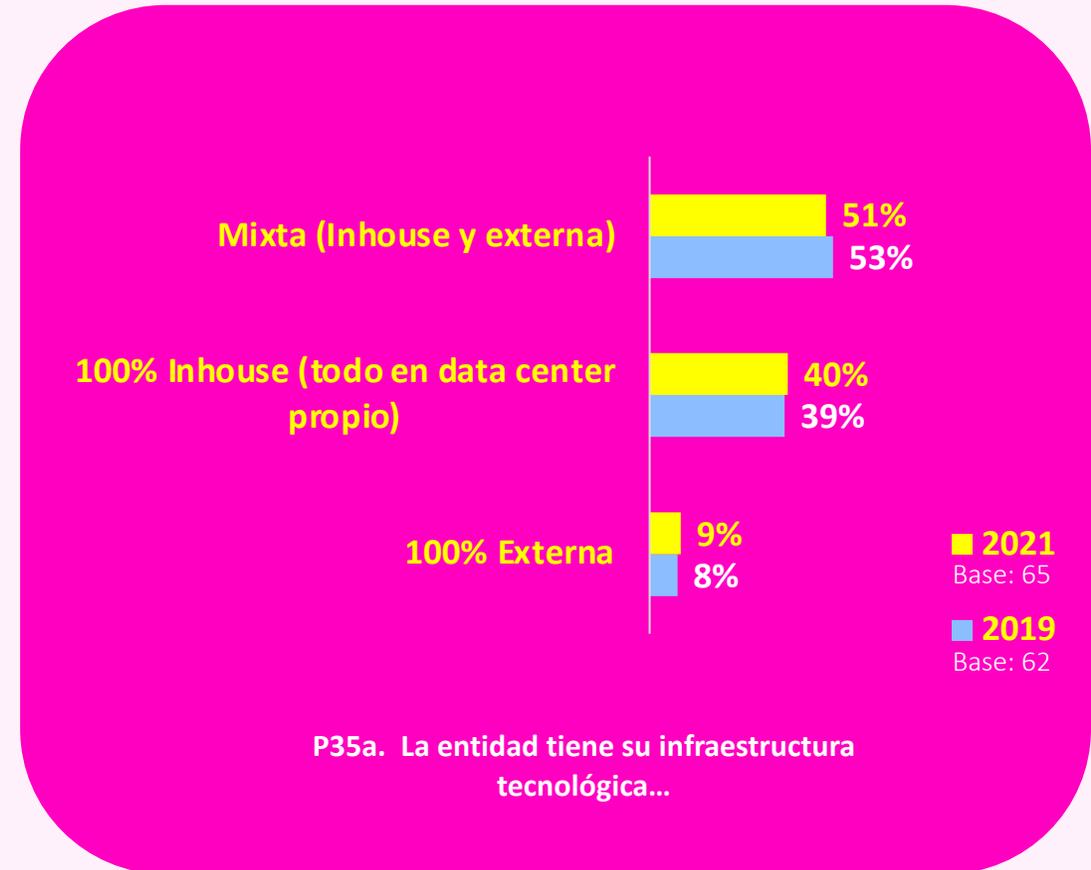
La entidad Si cuenta con acceso a escritorio remoto



2019 Si: 84%
2014 Si: 65%

■ Si ■ No
Base 2021:65
Base 2019:62
Base 2014:150

35. ¿La entidad cuenta con acceso a escritorio remoto (Acceso al escritorio desde otro dispositivo/computador)?



P35a. La entidad tiene su infraestructura tecnológica...

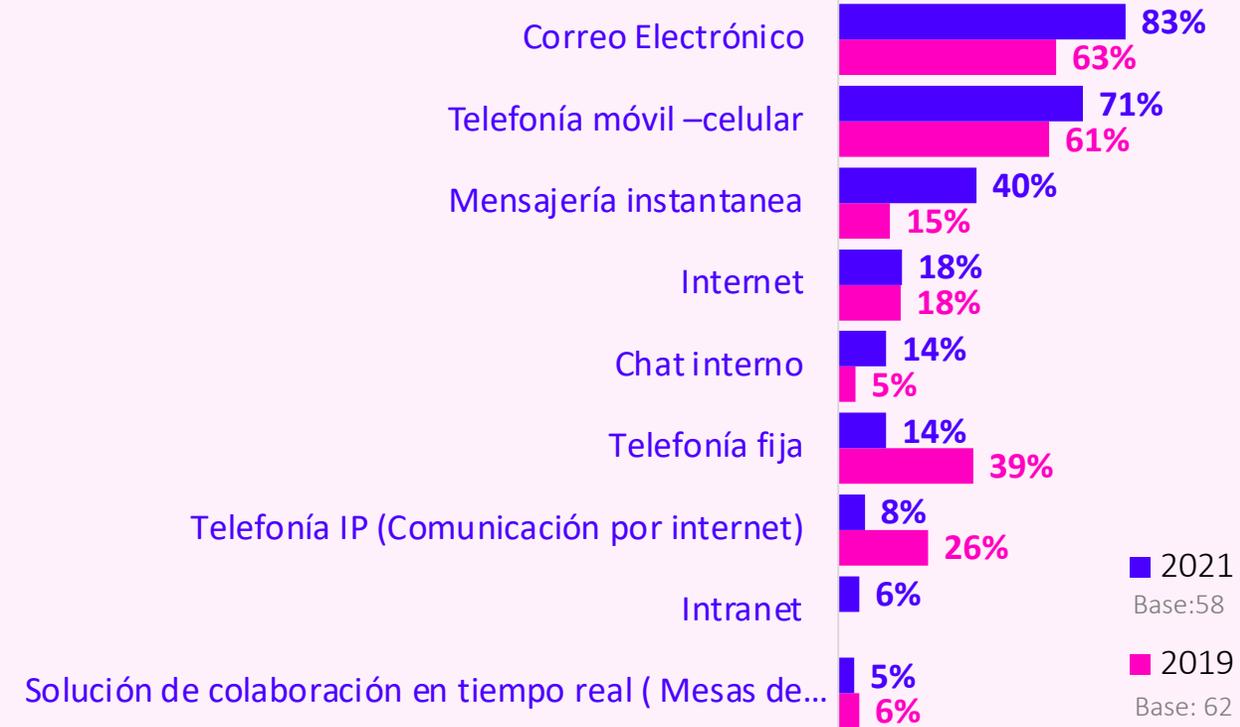


Uso de las TIC

Se evidencia que la responsabilidad de proveer dispositivos para ejercer el teletrabajo cada vez se torna más hacia las entidades que sobre los funcionarios

	Funcionario		Entidad	
	2021	2019	2021	2019
Smartphone	69%	81%	20%	19%
Otros (Tablets, PDAs, etc.)	48%	77%	25%	23%
Computador	40%	60%	60%	40%
Base:	65	62	65	62

35b. Los dispositivos utilizados para teletrabajo pertenecen a



36. ¿Cuáles son los medios utilizados por la Entidad para comunicarse con el tele trabajador/ empleado?



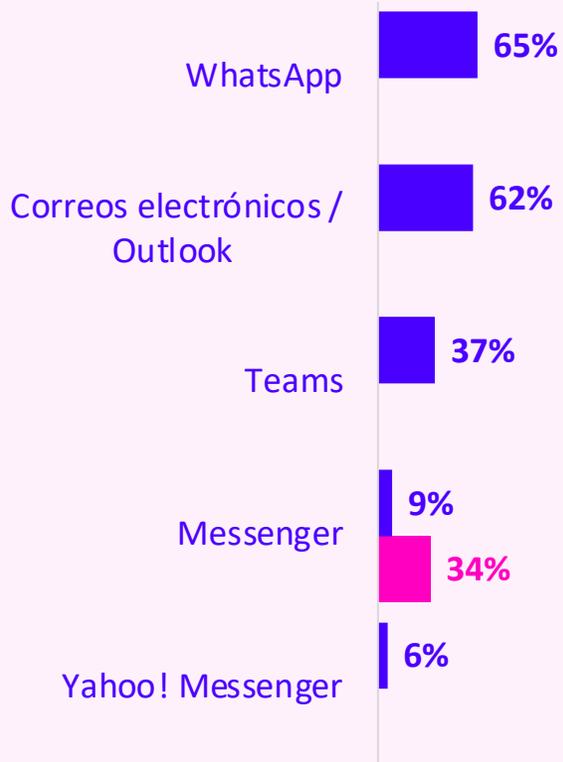
Uso de las TIC



Las herramientas de mensajería instantánea pierden relevancia, mientras que las de colaboración en tiempo real se mantienen, las de almacenamiento en la nube y videoconferencia cobran mayor importancia

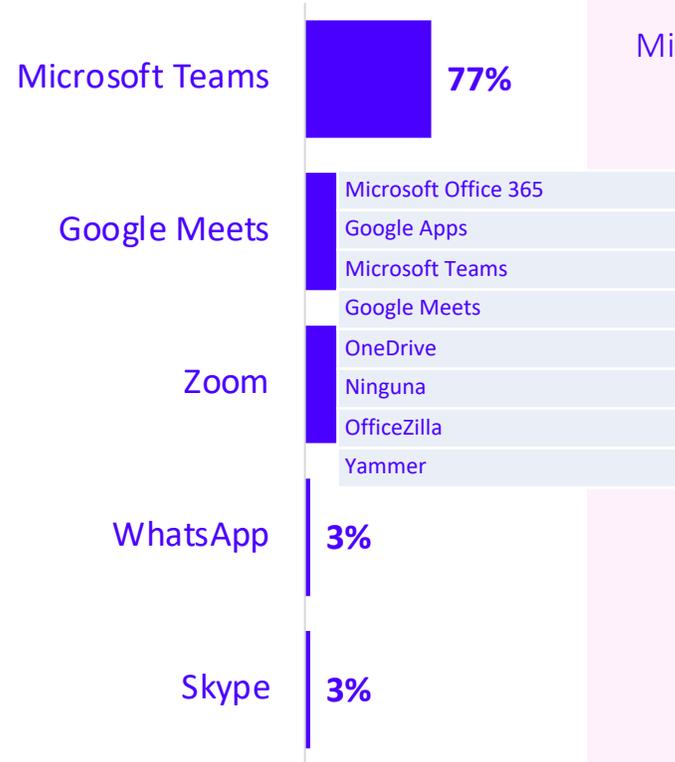
■ 2019 ■ 2021
Base: 62 65

Herramientas de mensajería instantánea



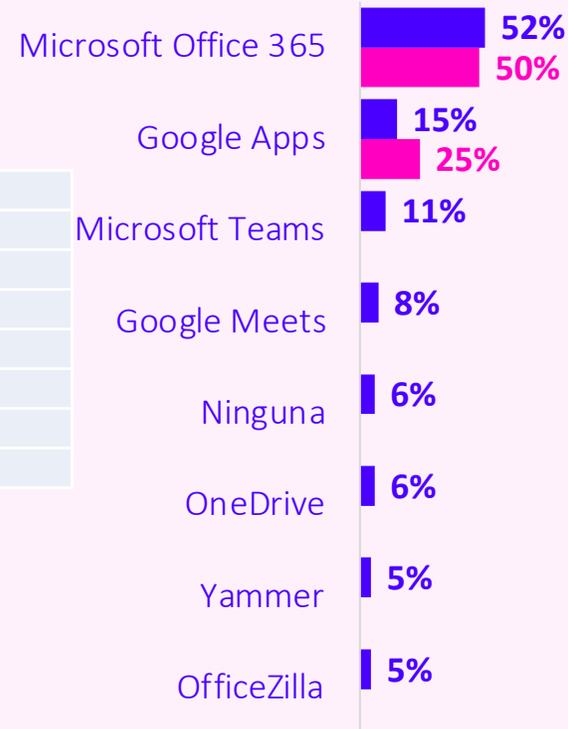
37. ¿Qué herramientas de mensajería instantánea utilizan los teletrabajadores /empleados para temas de trabajo?

Herramientas de videoconferencia



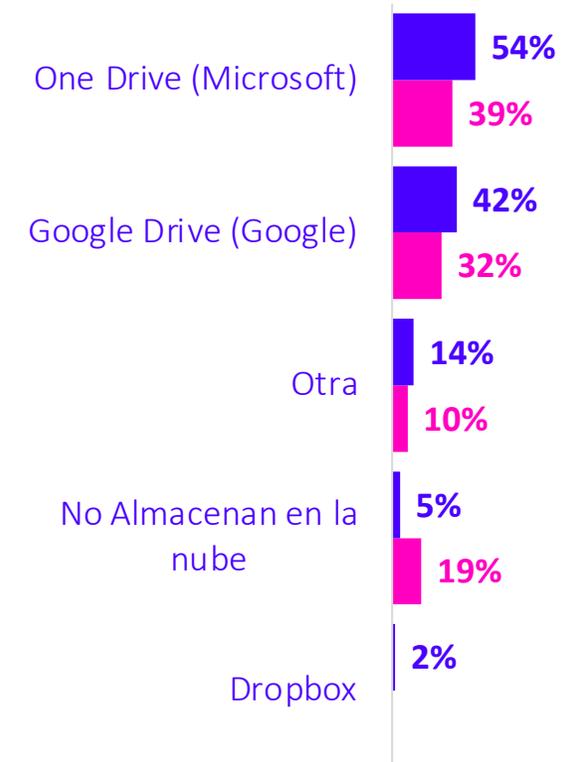
38. ¿Cuáles herramientas de videoconferencia o teleconferencia utiliza la entidad para mantener la comunicación con los teletrabajadores/empleados?

Colaboración en tiempo real



39. ¿Cuáles soluciones de colaboración en tiempo real que utilizan los teletrabajadores/empleados para temas de trabajo?

Herramientas almacenamiento en la nube



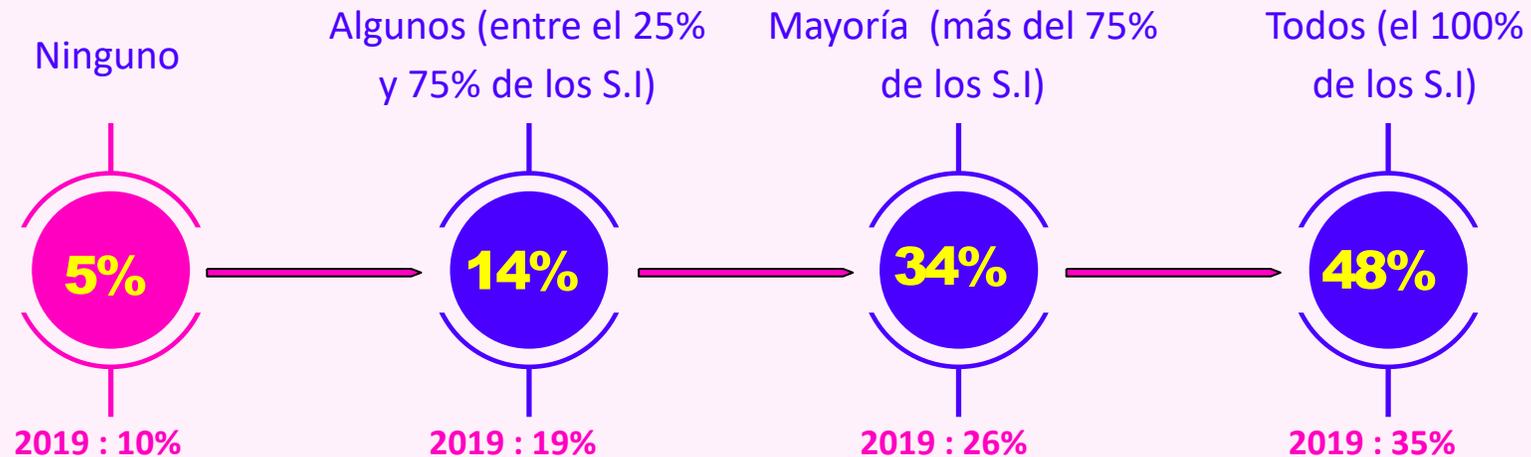
41. ¿Hacen uso de herramientas de almacenamiento en la nube, para temas laborales? Como Dropbox, Google Drive



Uso de las TIC

Los teletrabajadores cada vez tienen mayor facilidad de accesibilidad a los sistemas de información desde fuera de la entidad

Porcentaje de sistemas de información que son accesibles desde fuera de la entidad para actividades laborales por parte de los funcionarios



Base 2021:65
Base 2019:62



41a. ¿El porcentaje de sistemas de información que son accesibles desde fuera de la entidad para actividades laborales por parte de los funcionarios es?



Uso de las TIC

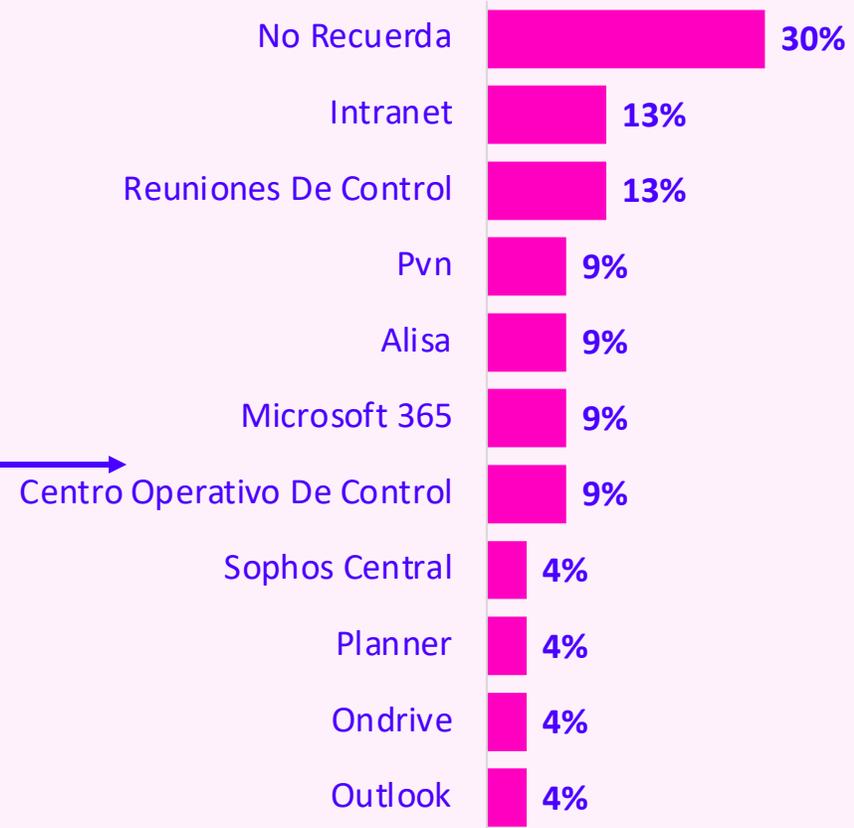
Solo 3 de cada 10 entidades cuentan con software para hacer seguimiento a las actividades de los teletrabajadores, principalmente por medio de la intranet o reuniones de control



2019 Si: 43%
2014 Si: 24%

■ Si ■ No

Base 2021:65
Base 2019:62
Base 2014:150



40. ¿La entidad cuenta con algún software y/o aplicativo que permita monitorear y hacer seguimiento a las actividades de los teletrabajadores/empleados?
40a. ¿Cuáles?

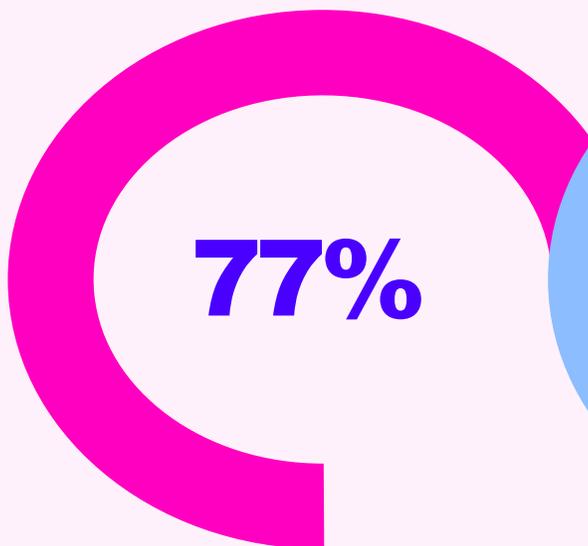


Uso de las TIC

SI

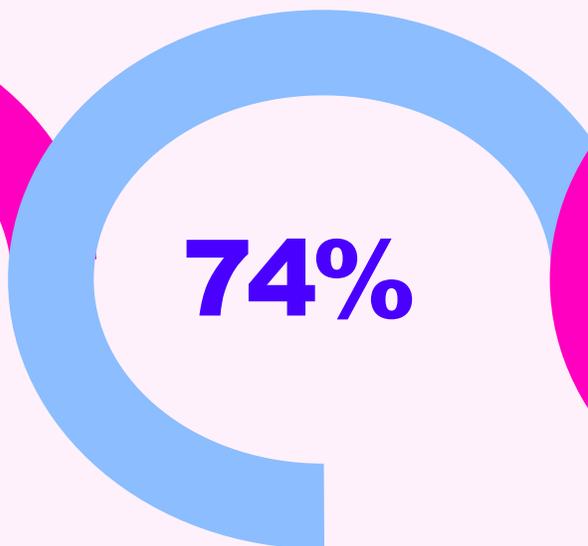
Las actividades para la formación y capacitación de los teletrabajadores han mejorado a fin de fortalecer competencias en TIC, habilidades laborales y en gestión del cambio

¿La entidad ha generado / generó contenidos propios para la formación y capacitación en Teletrabajo a sus trabajadores?



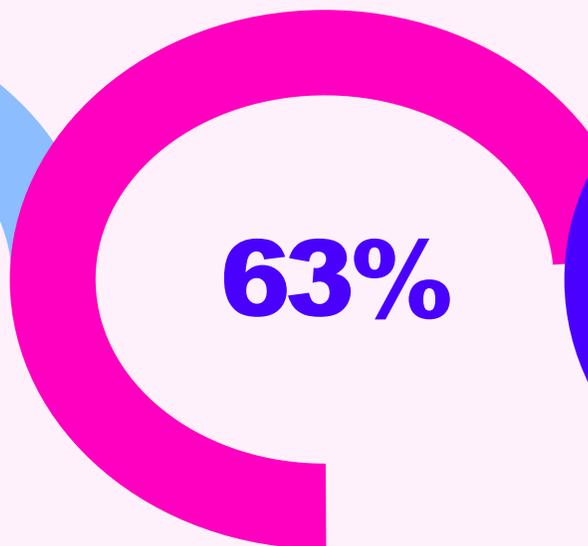
2019 : 73%

¿La entidad ha capacitado/ capacitó al trabajador en las competencias TIC para desempeñarse como teletrabajador?



2019 : 76%

¿Han adelantado/ adelantó procesos de formación a los trabajadores en habilidades laborales específicas para ser teletrabajadores?



2019 : 57%

¿La entidad ha desarrollado un programa específico para la gestión del cambio en pro del teletrabajo?



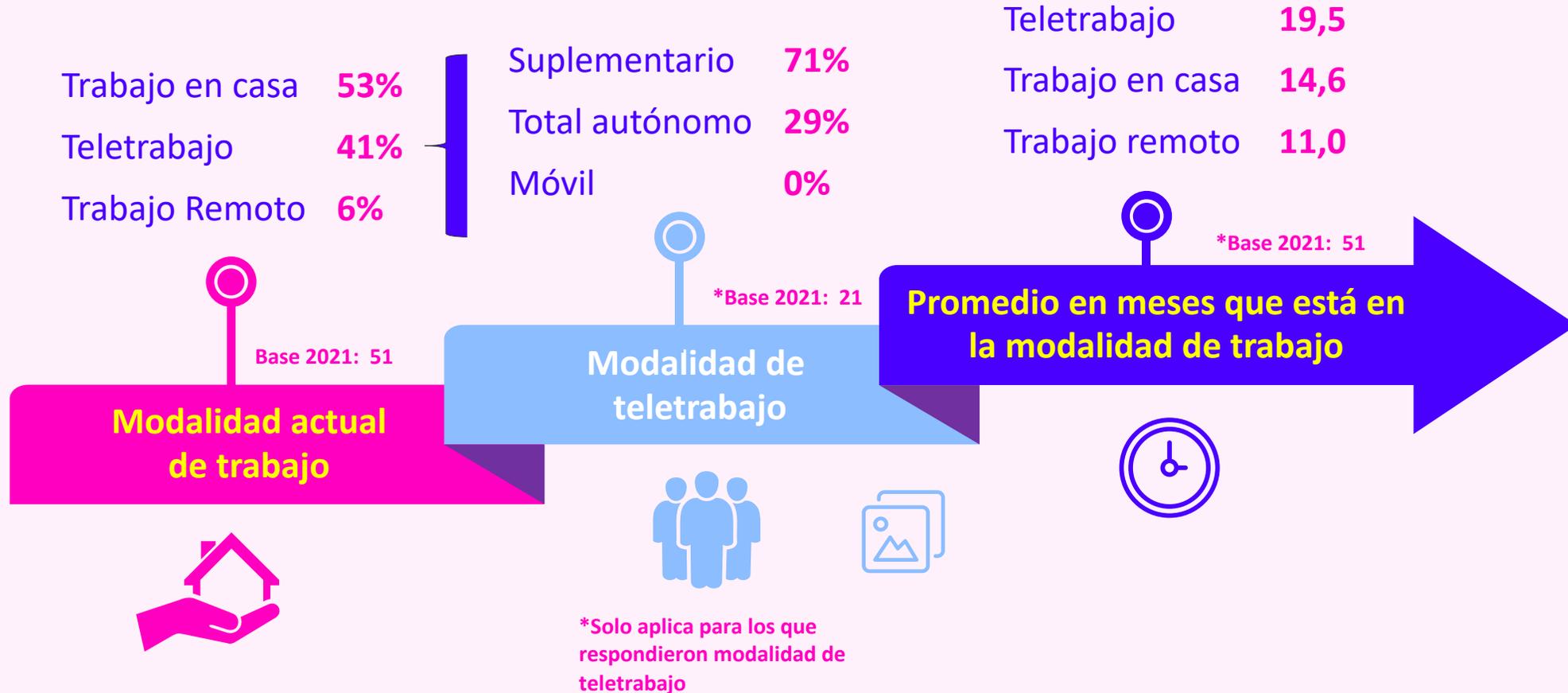
2019 : 47%

Base 2021:91
Base 2019:66



Modalidades de trabajo - Experiencia

Actualmente 4 de cada 10 trabajadores de entidades públicas están bajo la modalidad de teletrabajo principalmente de forma suplementaria. Es una modalidad que en promedio se lleva practicando desde hace año y medio.



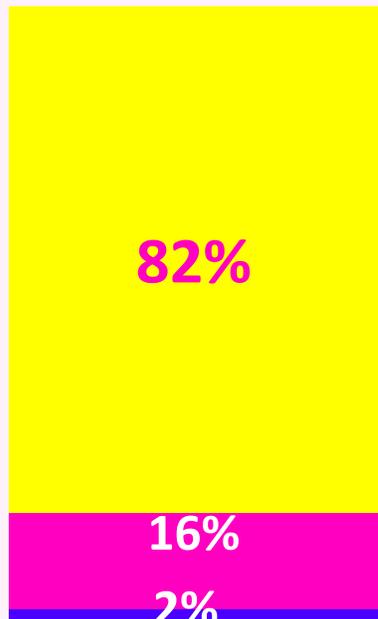
- De acuerdo con las siguientes 3 opciones de “Trabajo no presenciales” en Colombia. ¿Cuál describe mejor la modalidad en la que actualmente trabaja o ha trabajado recientemente?
- ¿Cuál es la modalidad de teletrabajo en la que ud. Está laborando actualmente?
- ¿Hace cuánto tiempo está en modalidad de (TRAER SELECCIÓN DE P1) en la entidad?



Percepción de la experiencia del trabajo no presencial

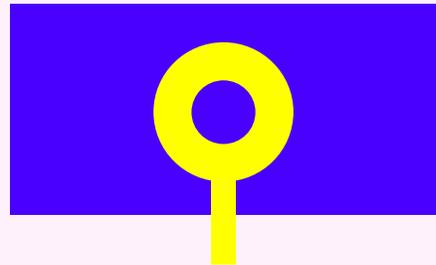
La experiencia en general es percibida como excelente repercutiendo en el ahorro de dinero y de tiempo de calidad con sus familias. Sin embargo, se percibe la necesidad de la interacción social, limitar los horarios y la disposición de recursos de trabajo.

Calificación de la experiencia



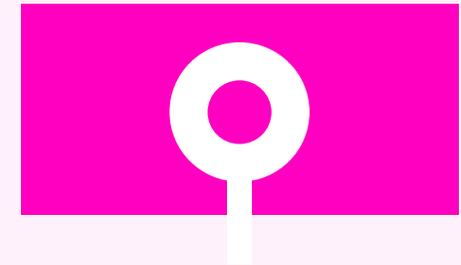
■ NS ■ BTB ■ MB ■ TTB
 (Mala+2 3 4+Excelente)

Ventajas Top 10



Ahorro de tiempo	78%
Aumento de productividad	43%
Poder estar con la familia más tiempo	43%
Ahorro de dinero en (transporte, alimentación)	41%
Se evita desplazamientos	31%
Calidad de vida	22%
Se puede ser autónomo	12%
Hay tranquilidad	6%
Existe mejora en el medio ambiente	4%
Prevención de riesgos en salud	4%

Desventajas Top 10



No hay interacción con el grupo de trabajo	63%
No hay limite de horarios para trabajar	39%
Se debe poner los recursos de trabajo (computador, escritorio, etc.)	22%
Incremento en el consumo de servicios públicos	16%
No existen espacios personales	14%
No ofrecen toda la información con respecto a las actividades que realizan	8%
Ninguna	6%
Desconfianza por parte de los jefes	6%
Se conocen por teléfono, no en persona	4%
No hay productividad	4%



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

CONOCIMIENTO: Existe pleno conocimiento del teletrabajo por medios de difusión como televisión y otras entidades públicas como MinTIC y la Alcaldía. Se considera que es viable en Colombia, por la optimización de recursos, se evidencia dificultad en aspectos tecnológicos lo cual hace que no se asequible para todos

PENETRACIÓN: 5 de cada 10 entidades han implementado el teletrabajo, en un periodo de aproximado de 2 años con modalidad suplementaria, en donde el trabajo se ha trasladado a los hogares de los empleados

IMPLEMENTACIÓN: Los teletrabajadores son principalmente profesionales de áreas administrativas o financieras, 6 de cada 10 vive a más de dos horas de las oficinas, mientras que 4 de cada 10 cuenta con condiciones de discapacidad física.

RECOMENDACIONES

CONOCIMIENTO: Se recomienda que la difusión de la información esté acompañada de canales que permitan capacitar a las entidades sobre el teletrabajo y las modalidades de implementación que brinde facilidad de romper esas barreras.

PENETRACIÓN: Se destaca la importancia de que las entidades proporcionen las facilidades y herramientas de trabajo a los teletrabajadores para que puedan desempeñar sus labores en sus hogares, más si se aplica una modalidad de teletrabajo suplementaria.

IMPLEMENTACIÓN: Se recomienda mayor capacitación a las entidades para que puedan identificar las modalidades de trabajo y las diferentes opciones de implementación desde la parte legal hasta la tecnológica.



CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

CONCLUSIONES

BENEFICIOS Y BARRERAS: Beneficios percibidos por la entidad son obtener mayor productividad y ahorro en costos operativos, mientras que para el trabajador se percibe como mayor calidad de vida y ahorro de tiempo. Sin embargo, las barreras a romper son la resistencia al cambio y altas inversiones en tecnología.

NO IMPLEMENTACIÓN: La cultura organizacional, falta de tecnología y la incertidumbre o miedo que se genera entorno al teletrabajo son las principales barreras que impiden la implementación de esta modalidad de trabajo.

TECNOLOGÍA: A pesar, que la tecnología es una gran barrera por las grandes inversiones requeridas, cada vez hay mayor adaptación por la proyección que estas tienen a futuro. En el 2021, 6 de cada 10 entidades otorgan herramientas como computadores y cada 8 de 10 brinda capacitación fortaleciendo competencias en TIC, habilidades laborales y gestión del cambio.

RECOMENDACIONES

BENEFICIOS Y BARRERAS: La percepción de beneficios es altamente percibida en las entidades como en los teletrabajadores.

NO IMPLEMENTACIÓN: Se recomienda dar acompañamiento continuo a las entidades en la resolución de dudas y la ejecución de la implementación, por medio de un paso a paso que les facilite una total adaptación y entendimiento.

TECNOLOGÍA: Se recomienda continuar con el fortalecimiento de este aspecto, puesto que es una tendencia a futuro y las entidades que estén preparadas serán las que mejor respuesta obtendrán ante un cambio en el mercado, tal como se presentó ante la situación de la pandemia.

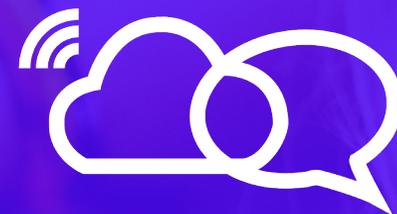


El futuro digital
es de todos

MinTIC

PENETRACIÓN Y PERCEPCIÓN TELETRABAJO

30 de Diciembre de 2021



Teletrabajo